

# REKLAMAČNÍ ŽADOST

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

## PRODÁVAJÍCÍ

Razítko, podpis/datum

## RAZÍTKO KONTROLU KVALITY

Datum prodeje

č. stvrzenky

datum přijetí reklamace

## ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVÍ

## NÁZEV ZBOŽÍ

## DŮKLADNÝ POPIS VADY: (TYP VADY, VELIKOSTA, atd. )

## OKOLNOSTI OBJEVU VADY: (Při odběru / při instalaci / během použití / jinak)

## OČEKÁVÁNÍ KUPUJÍCÍHO: (DODÁVKA PŘÍSLUŠENSTVÍ / OPRAVA / VÝMĚNA ZA ZBOŽÍ BEZ ZÁVAD)

ŽADATEL NESE OBČANSKO-PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST ZA OBSAH UVEDENÝ V REKLAMAČNÍ ŽADOSTI. VÝROBCE SI VYHRÁZUJE PRÁVO ZAMÍTNOUT REKLAMACI BEZ ROZHODNUTÍ, POKUD JSOU ÚDAJE V ŽADOSTI NEKOMPLETNÍ, NEČITELNÉ NEBO NEJEDNOZNAČNÉ. KONEČNÉ HODNOCENÍ OPRAVNĚNOSTI REKLAMACE JE PROVÁDĚNO PODNIKOVOU KONTROLOU KVALITY PO VRÁCENÍ VÝROBKU VÝROBCI. SOUHLAS S PŘIJETÍM VRÁCENÉHO VÝROBKU SE TÝKÁ VÝHRADNĚ SORTIMENTU, KTERÝ JE UZNANÝ V RÁMCI REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ, OZNAČENÝ A ZABEZPEČENÝ PŘED POŠKOZENÍM



Datum nahlášení reklamace

Razítko a podpis prodávajícího

**ERKADO**  
TVOJE DVEŘE - TVŮJ DŮM

## RÁMOVÉ ZÁRUBNĚ ZÁRUČNÍ LIST A POKYNY K MONTÁŽÍ DVEŘÍ



**Před zahájením montáže je nutné se seznámit se záručními podmínkami a návodem k montáži.**

### ERKADO Zbigniew Kozłowski

Chwałowice 156, 37-455 Radomyśl n/Sanem  
NIP 865-118-29-63  
e-mail: biuro@erkado.pl  
www.erkado.pl

### INTERIÉROVÉ DVEŘE

tel. 15/ 838 10 57  
fax 15/ 838 18 84

### VCHODOVÉ DVEŘE

tel. 15/ 845 33 88  
fax 15/ 845 34 05

### Zastoupení pro ČR:

ERKADO CZ s.r.o.  
Centrala: Průběžná 1548/90, Praha, 100 00  
e-mail: info@erkado.cz, reklamace@erkado.cz  
+420 244 460 824 www.erkado.cz

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. ERKADO Zbigniew Kozłowski, dále zvaný RUČITEL prohlašuje, že v období a za podmínek uvedených v záručním listě má Kupující právo na bezplatné odstranění závad uznaných v rámci reklamačního řízení.

2. Předmětem záruky je rámová zárubeň zhotovená z MDF desky vysoké kvality potažené povrchem, dále zvaná VÝROBEK.

3. VÝROBEK splňuje technické normy platné v Polsku a je v souladu s technickým schválením č. AT-8844/2012 vydaným Ústavem stavební techniky.

4. Rozsah záruční ochrany se omezuje na území České republiky.

5. Záruční doba činí 24 měsíce od data zdokumentovaného nákupu.

6. Závazky RUČITELE se omezují na odpovědnost za fyzické skryté závady, které nejsou viditelné při nákupu a odhalené v záruční době, nahlášené do 7 dnů od data jejich odhalení.

7. Zjevné vady, zvláště: množství, rozměrové a funkční, nahlášené při převzetí (avšak ne později než 7 dnů od data nákupu), pod podmínkou, že nebyly zahájeny montážní činnosti. Instalování příslušenství, upevnění montážní sady, osazení na zdi a změna konstrukčních parametrů je považována za zahájení montáže.

8. Za zjevnou vadu se považuje vada, která splňuje následující kritéria:

- Viditelná ze vzdálenosti ne menší než 1,5 m

- Hodnocena pouhým okem v rozptýleném světle

9. Subjektem příslušným k přijetí reklamace je Prodávající.

Reklamační žádosti VÝROBKŮ zakoupených bezprostředně u RUČITELE směřujte na adresu: ERKADO Zbigniew Kozłowski, Folwark 8, Os. POM, 23-275 Gościeradów, reklamacje@erkado.pl, tel. 15 83810 57

10. K čerpání záručních oprávnění je vyžadováno předložení Prodávajícímu řádně vyplněného záručního listu a nákupního dokladu

11. Reklamační je posouzena do 14 (čtrnácti) dnů od data písemného přijetí žádosti. Termín posouzení je automaticky a bez oznámení prodloužen z důvodů zpoždění nebo pochybení Kupujícího.

12. RUČITEL si před vydáním rozhodnutí vyhrazuje právo prohlídky ukončené vyhotovením zápisu.

13. Maximální náklady na odstranění závad VÝROBKU jsou omezeny na hodnotu jeho pořízení. Náklady spojené s vrácením VÝROBKU prodejci hradí kupující.

14. K odstranění závady dochází v době 30 dnů od písemného uznání oprávněnosti reklamace. Termín je prodloužen v důsledku pochybení Kupujícího, pravidelných výrobních, svátečních přestávek, nebo poruch, které nezávisí na RUČITELI. O důvodech zpoždění bude Kupující informován bezprostředně po jejich výskytu.

15. Záruka nezahnuje:

- mechanická poškození (poškrábání, odření, atd.) vzniklá v průběhu dodávky nebo skladování,

- chybějící povrch pod těsněním nebo v místech, která nejsou důležitá pro estetické hodnoty,

- rozdíly v odstínech, vyplývající z přírodních zabarvení struktur dřeva, rozhodující o unikátnosti VÝROBKU,

- opotřebení vyplývající z běžného používání,

16. Kupující ztrácí záruční oprávnění za závady vzniklé nezávisle na RUČITELI, a zvláště za:

- poškození laku nebo povrchu vzniklé v průběhu odstraňování znečištění, samolepicích pásek a jiných materiálů použitých Kupujícími,

- zavedení konstrukčních změn nepovolených RUČITELIEM,

- odlepování povrchu vyplývající z nesprávných provozních podmínek,

- neopatrnost, nedbavost nebo neznalost Kupujícího nebo osob jednajících jeho jménem,

- důsledky chybné montáže,

- jiné, vyplývající z použití VÝROBKU, které není v souladu s jeho určením

17. Přípustné změny konstrukce bez ztráty záruky se týkají možnosti zkrácení spodku stoj, ne více než o 50 mm.

18. Záruka nevylučuje, neomezuje a neruší oprávnění Kupujícího vyplývající z ustanovení ručení za vady prodané věci.

19. RUČITEL vylučuje odpovědnost z titulu ručení ve vztahu k subjektům, které získávají VÝROBEK pro účely spojené s podnikatelskou činností.

20. Záruční podmínky představují nedílnou součást kupní smlouvy. V záležitostech neupravených jejími zápisů jsou uplatňovány předpisy občanského zákoníku.

## URČENÍ

1. VÝROBEK je určen k vestavění do otvoru ve stěně místnosti uvnitř nemovitostí s nevelikým rozdílem teplot a s relativní vlhkostí nepřekračující 50 %. RUČITEL nedoporučuje montáž v místnostech s konstantně vysokou vlhkostí, např. prádelny, sauny, bazény, sklepy, garáže.

2. Rámová zárubeň obsahující těsnění, montážní sadu a tovarně namontovaný protiplech umožňují osazení dveřního křídla.

## ZÁSADY POUŽITÍ A ÚDRŽBY

1. Nečistoty odstraňujte vlhkým hadříkem. Nadměrné množství vody může způsobit nezvratné zvrášení povrchu.

2. K údržbě používejte prostředky doporučené výrobcem chemie pro domácnost. Před jejich použitím proveďte zkoušku na malé ploše nanesením prostředku na hadřík.

3. Chraňte před vlhkostí a potřísněním vodou.

4. Je kategoricky zakázáno:

- výrobek převážet, přenášet a skladovat v pozici jiné než vodorovně,

- přechovávat ho v syrových, neventilovaných, vlhkých nebo velmi stíněných místnostech,

- čistit a udržovat pomocí chemických prostředků, které obsahují žíraviny, brusné materiály nebo látky, které způsobují odbarvení a poškození.

- dávkovat čisticí prostředky přímo na povrch.

5. Za jakékoli vedlejší účinky použití čisticích a ošetřovacích prostředků Ručitel nezodpovídá.

## PŘED MONTÁŽÍ

1. Připravte si nástroje: šroubovák, vodováhu, rozpěrky, distanční špalíky, klíny, montážní pěnu.

2. Otevřete obal, aniž byste poškodili polystyren, karton či etikety Výrobce, zkontrolujte shodnost s objednávkou a kompletnost sady.

3. Obsah balení:

- stojiny (pantová a zámková)

- nadpraží

- montážní sada (na 3 závěsy)

4. Zkontrolujte rozměry v souladu s umístěným nákresem č. 1.

5. Je doporučeno využívat kvalifikované montážní týmy.

6. Montáž systému zahajte po ukončení jiných opravárenských a stavebních prací (malování, tapetování, pokládání obkladů a podlah) v místnostech s vlhkostí nepřekračující 50 %.

## MONTÁŽ

1. Vybalte všechny prvky z obalu a položte je na čistý povrch, který nezpůsobí poškození na povrchu. Do okamžiku ukončení montáže neničte obaly ani etikety Výrobce.

2. Pantovou a zámkovou stojinu položte vodorovně rovnoběžně k sobě ve vzdálenosti odpovídající šířce nadpraží.

3. Nadpraží umístěte způsobem, který umožňuje ideální přiléhání rohů.

4. Spojte rohy pomocí kovových spojek.

5. Do otvorů upevněte závěsy.

6. Zkontrolujte místa spojování rohů z pohledové strany.

7. Osadte zárubeň do otvoru a upevněte ji pomocí klínů.

8. Mezi stěnu a zárubeň vložte distanční špalíky ve výši: prahu, zámku, horního a spodního závěsu.

9. Svislé prvky stabilizujte regulovanými rozpěrkami a klíny.

10. Vodováhu zkontrolujte svislý a vodorovný směr konstrukce.

Upevněte napravo zárubeň s použitím vrutů. Z estetického hlediska je doporučeno provést tyto činnosti v drážce pod těsněním, pod dolním a horním závěsem a v protiplechu.

11. Instalujte dveřní křídlo a zkontrolujte přiléhání k zárubni. Mezera musí být v každé výšce identická. Doplňkové seřizování provádějte na závěsech.

12. Sejměte křídlo.

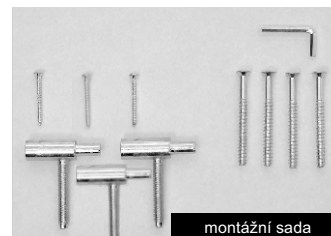
13. Nastříkejte montážní pěnu mezi stěnu a zárubeň ve výši rozpěrek a v rozích.

14. Ponechte po dobu doporučenou výrobcem pěny, avšak ne kratší než 24 hodin.

15. Odstraňte přebytek pěny, rozpěrky a klíny.

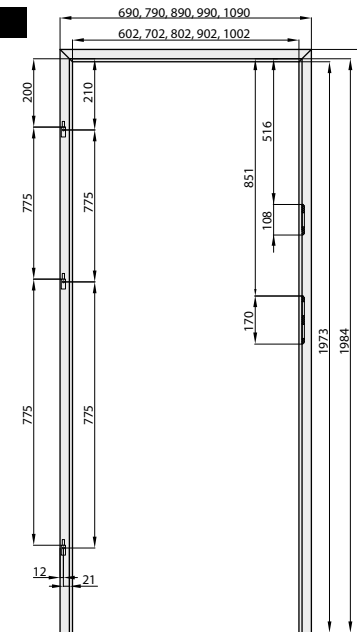
16. Připevněte krycí lišty. Plochá a oblá krycí lišta nejsou součástí sady, jsou objednávány samostatně.

17. Zabezpečte prostor mezi podlahou a zárubní silikonem, za účelem ochrany před zvlhnutím nebo promočením (s výjimkou koberců).



montážní sada

Nákr. 1



Typ otvírání dveří

